

Regulamin sklepu internetowego

Słowniczek:

1. **Licencjodawca** – 370 Studio sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Duchnickiej 3, bud. 1, 01-796 Warszawa, o numerze NIP 5272808635 oraz numerze KRS 0000677368;
2. **Klient** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która dokonuje lub zamierza dokonać zamówienia za pośrednictwem Sklepu internetowego;
3. **Sklep internetowy / Sklep** – oznacza serwis internetowy znajdujący się pod adresem: gotoweprojektywnetrz.pl, za pośrednictwem którego Licencjobiorca udostępnia Projekty;
4. **Projekt** – oznacza gotowy projekt wnętrz, składający się z wizualizacji, rysunków technicznych oraz zestawienia wyposażenia, który może być przedmiotem Licencji;
5. **Strona internetowa** – oznacza stronę internetową znajdującą się pod adresem projektygotowewnetrz.pl -, na której prowadzony jest Sklep internetowy,
6. **Umowa Licencji** – oznacza umowę na udzielenie licencji zawartą drogą elektroniczną na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz postanowieniach umowy licencyjnej, pomiędzy Licencjodawcą a Klientem,
7. **Regulamin** - oznacza niniejszy Regulamin Sklepu internetowego,

Postanowienia Ogólne

§1

Sklep internetowy jest prowadzony przez 370 Studio sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Duchnickiej 3, bud. 1, 01-796 Warszawa, o numerze NIP 5272808635 oraz numerze KRS 0000677368

§2

Sprzedaż Projektów prowadzona jest w Sklepie internetowym za pośrednictwem sieci Internet. Wszelkie Projektach zamieszczane są na Stronie internetowej.

§3

Niniejszy Regulamin formułuje zasady zawierania umów Licencyjnych pomiędzy Klientem a Licencjodawcą, zawieranych na odległość za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

§4

Udzielenie licencji odbywa się na podstawie treści niniejszego Regulaminu obowiązującego w momencie składania zamówienia oraz umowy o udzielenie licencji stanowiącej załącznik do niniejszego regulaminu.

§5

Wszelkie treści znajdujące się na Stronie internetowej, w szczególności dotyczące Towarów oraz ich cen, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.

§6

Do zawarcia Umowy Licencji konieczne jest posiadanie przez Klienta aktywnego konta poczty e-mail, na który doręczane będą wszelkie informacje związane z dokonanym zamówieniem.

Zasady korzystania ze Sklepu internetowego

§7

Warunkiem koniecznym do skorzystania z oferty Sklepu Internetowego jest zapoznanie się oraz akceptacja niniejszego regulaminu.

§8

Klient przy zawieraniu transakcji zobowiązany jest do podania wszelkich wymaganych informacji zgodnie z prawdą oraz zadbania, aby dane te były aktualne.

§9

Klient ponosi pełną odpowiedzialność za wszelką szkodę spowodowaną podaniem błędnych lub nieaktualnych informacji przy zawieraniu transakcji.

§10

Wszelkie dane podawane przy dokonywaniu transakcji są chronione przed ich pozyskaniem oraz modyfikacją przez osoby nieuprawnione.

§11

Klient zobowiązany jest w szczególności do:

1. korzystania ze Sklepu internetowego w sposób niezakłócający jego funkcjonowania;
2. powstrzymania się od działań zmierzających do pozyskania informacji nieprzeznaczonych dla klienta;
3. korzystania ze Sklepu internetowego w sposób nieuciążliwy zarówno dla podmiotu prowadzącego Sklep internetowy, jak i dla innych Klientów Sklepu internetowego,
4. wykorzystywania wszelkich treści zamieszczonych na Stronie internetowej jedynie w celach ukierunkowanych na zawarcie Umowy.

§12

Klient ma możliwość rejestracji w Sklepie internetowym poprzez założenie specjalnego konta. Licencjodawca jest uprawniony do usunięcia konta Klienta lub pozbawienia Klienta prawa do korzystania ze Sklepu internetowego, jak i wszystkich uprawnień wiążących się z założeniem konta użytkownika, w przypadku podania nieprawdziwych danych przy zakładaniu konta użytkownika, jak również w przypadku naruszenia obowiązków wynikających z §11 Regulaminu.

§13

Klient pozbawiony prawa do korzystania ze Sklepu internetowego nie może dokonać ponownej Rejestracji bez uprzedniej zgody podmiotu prowadzącego Sklep internetowy.

Składanie zamówień

§14

1. Zamówienia składane są na stronie internetowej projektnawczoraj.pl,
2. Klient, składając zamówienie:
 - a. oświadcza, że wie, że zamówienie pociąga za sobą obowiązek zapłaty;
 - b. akceptuje postanowienia niniejszego regulaminu;
 - c. akceptuje postanowienia umowy licencyjnej i w ten sposób zawiera umowę;
3. Zasady przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem ze sklepu internetowego są określone w Polityce prywatności.

§15

Składanie zamówień przez Internet jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Klient następujących minimalnych wymagań technicznych tj. system operacyjny z dostępem do internetu z przeglądarką internetowa.

§16

Złożenie zamówienia możliwe jest poprzez stronę internetową możliwe w każdym czasie. O ewentualnym braku możliwości wykonania zamówienia Klient zostanie poinformowany osobną informacją zamieszczoną na stronie internetowej.

§17

Zamówienia złożone w dni powszednie po godzinie 15, jak również w soboty, niedziele oraz inne dni wolne od pracy zostaną zrealizowane nie wcześniej niż w następnym dniu roboczym.

§18

Wysłanie zamówienia w Sklepie internetowym będzie traktowane jako oferta zawarcia umowy Licencji złożona Licencjodawcy przez Klienta, zgodnie z treścią Regulaminu. Informacja o przyjęciu oferty zostanie wysłana na Adres poczty elektronicznej Klienta.

§19

Po otrzymaniu przez Klienta wiadomości e-mail o przyjęciu oferty (przyjęcie zamówienia do realizacji) dochodzi do zawarcia Umowy Licencji Projektów zamówionych przez Klienta za pomocą Sklepu internetowego. Jeśli klient nie otrzyma żadnej wiadomości w terminie 5 dni od złożenia zamówienia, sugeruje się sprawdzić folder „Spam” znajdujący się w skrzynce e-mail lub skontaktować się bezpośrednio ze Sklepem internetowym pod numerem telefonu wskazanym na Stronie internetowej.

Ceny Projektów oraz dokonywanie płatności

§20

Wszystkie ceny Projektów wskazane na Stronie internetowej Sklepu podawane są w złotych polskich oraz zawierają podatek VAT.

§21

Cena jest wiążąca od chwili otrzymania przez Klienta potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji.

§22

Klient dokonuje płatności za Projekty przelewem bankowym przed dostarczeniem Projektów do Klienta. Płatności za pośrednictwem przelewu bankowego powinny być dokonywane na rachunek bankowy Licencjodawcy podany Klientowi przy składaniu zamówienia. Ceny Projektów mogą ulegać zmianie – także z uwzględnieniem akcji promocyjnych oraz wyprzedaży. Tak dokonana zmiana nie wiąże klienta, jeśli zamówienie złożone zostało przed momentem wejścia w życie zmiany.

§23

- Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest Przelewy24
- Dostępne formy płatności: Karty płatnicze: Visa, Visa Electron, Mastercard, MasterCard Electronic, Maestro”
- W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez klienta sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami”
- Czas realizacji zamówienia jest liczony od momentu uzyskania pozytywnej autoryzacji płatności.”



Realizacja zamówień

§23

1. Proces realizacji zamówienia rozpoczyna się z chwilą wysłania do Klienta wiadomości e-mail o przyjęciu oferty.
2. Termin realizacji zamówienia wynosi do 3 dni roboczych od dnia wpływu całej ceny na konto Licencjodawcy.
3. Zamówione Projekty zostaną zamieszczone na dedykowanym serwerze. Klient, w wiadomości e-mail otrzyma indywidualny link do pobrania Projektów. Wiadomość e-mail zawierać będzie komunikat, że aktywowanie linku oznacza zgodę na rozpoczęcie spełniania świadczenia przez

przedsiębiorcę i rezygnację z prawa odstąpienia zgodnie z §38 pkt 13) Ustawy o prawach konsumenta.

§24

Po upływie terminu wskazanego w §23 ust. 2 Klient ma prawo do anulowania zamówienia bez ponoszenia żadnych kosztów. Oświadczenie woli o anulowaniu zamówienia należy wysłać na adres poczty elektronicznej Sklepu internetowego, podając jak przyczynę przekroczenie terminu na realizację zamówienia.

§25

Uprawnienie z §24 nie przysługuje, jeśli Strony zgodnie podjęły decyzję o przedłużeniu czasu realizacji zamówienia.

§26

Klient w wiadomości e-mail zawierającej Projekty otrzyma dowód zakupu, którym jest faktura VAT. O chęci otrzymania faktury VAT należy poinformować przy dokonywaniu zamówienia podając przy tym niezbędne dane. Dowód zakupu będzie wysłany drogą elektroniczną na wskazany w zamówieniu adres e-mail.

Uprawnienie do odstąpienia od umowy

§27

1. Klient będący osobą fizyczną, dokonującą zakupu Projektu bez z niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową („Konsument”) może odstąpić od Umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie 14 dni, z zastrzeżeniem §28 ust. 2
2. Klientom dokonującym zakupu w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy.

§28

1. Powyższe uprawnienie może zostać zrealizowane przez Konsumenta poprzez przesłanie pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy na adres Licencjodawcy wskazany w niniejszym regulaminie bądź wysłanie oświadczenia woli drogą elektroniczną na adres e-mail Licencjodawcy.
2. Uprawnienie do odstąpienia od umowy nie przysługuje konsumentowi, który aktywował link i rozpoczął pobieranie pliku z treściami cyfrowymi, zgodnie z §23 ust. 3.

§29

Termin 14 dni liczy się od momentu otrzymania przez Klienta wiadomości e-mail z linkiem aktywacyjnym.

§30

W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość, umowa jest uważana za niezawartą. Powyższe tyczy się także do postanowień umowy licencyjnej. Świadczenia Stron ulegają zwrotowi w niezmiennym stanie. Licencjodawca dezaktywuje przesłany Klientowi link oraz zwróci Klientowi pieniądze za dokonany zakup.

§31

Zwrot wzajemnych świadczeń, powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy.

Gwarancja i odpowiedzialność. Reklamacje.

§32

1. Licencjodawca jako strona umowy Licencyjnej nie może być uważany za uczestnika procesu budowlanego w rozumieniu ustawy Prawo budowlane (Dz.U. 1994 Nr 89, poz. 414 t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1186) oraz nie ponosi odpowiedzialności za spełnienie przez Projekt wymogów wskazanych w art. 20 ww. Ustawy.

2. Licencjodawca wskazuje, że oferowane Projekty są materiałem wzorcowym, niedostosowanym do konkretnych wymiarów bądź przeznaczenia lokalu Klienta wobec czego Licencjodawca nie odpowiada za prawidłową realizację inwestycji Licencjodawcy..
3. Licencjobiorca odpowiedzialny jest za spełnienie wszelkich wymogów administracyjnych związanych z otwarciem rozpoczęciem przez niego działalności z wykorzystaniem Projektu.

§33

W celu uniknięcia wątpliwości stwierdza się, że żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie ogranicza uprawnień Klienta jakie przysługują mu na podstawie przepisów obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa. W przypadku stwierdzenia istnienia postanowienia o takim charakterze zastosowanie znajdują przepisy obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, a w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2020.287 t. j. z dnia 2020.02.21)

§34

Licencjodawca dostarczy Licencjobiorcy Projekt bez wad.

§35

Klient może przesłać reklamację pisemną na adres Licencjodawcy podany przy składaniu Zamówienia lub w formie elektronicznej na adres e-mail Licencjodawcy. Czas rozpatrzenia reklamacji jakościowej wynosi do 2 tygodni.

§36

Uznanie zasadności reklamacji nastąpi wyłącznie po zbadaniu udostępnionych Licencjobiorcy plików oraz uznaniu wady przez Licencjodawcę w formie pisemnej lub drogą elektroniczną (poprzez wiadomość e-mail).

§37

W przypadku uznania wady przez Licencjodawcę, Klient może żądać wymiany wadliwych Projektów na nowe albo obniżenia ceny.

§38

Na Kliencie niebędącym Konsumentem spoczywa obowiązek wykazania, że wada występowała już w chwili wydania Projektów. Klient jest zobowiązany do szczegółowego zgłoszenia wszelkich wad wraz z wymienieniem ich rodzaju i zakresu.

Dane osobowe w Sklepie internetowym i Polityka Prywatności

§40

1. Administratorem danych osobowych Klientów zbieranych za pośrednictwem Sklepu internetowego jest Licencjodawca.
2. Dane osobowe Klientów zbierane przez administratora za pośrednictwem Sklepu internetowego zbierane są w celu realizacji Umowy Sprzedaży, a jeżeli Klient wyrazi na to zgodę - także w celu marketingowym.
3. Odbiorcami danych osobowych Klientów Sklepu internetowego mogą być:
 - W przypadku Klienta, który korzysta w Sklepie internetowym ze sposobu dostawy przesyłką pocztową lub przesyłką kurierską, Licencjodawca udostępnia zebrane dane osobowe Klienta wybranemu przewoźnikowi lub pośrednikowi realizującemu przesyłki na zlecenie Licencjodawcy.
 - W przypadku Klienta, który korzysta w Sklepie internetowym ze sposobu płatności elektronicznych lub kartą płatniczą Licencjodawca udostępnia zebrane dane osobowe Klienta, wybranemu podmiotowi obsługującemu powyższe płatności w Sklepie internetowym.
4. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie wskazanych w Regulaminie danych osobowych niezbędnych do zawarcia Umowy Sprzedaży skutkuje brakiem możliwości zawarcia tejże umowy.

Postanowienia końcowe

§39

Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne lub nieskuteczne nie wpływa w żaden sposób na inne postanowienia Regulaminu.

§40

Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres e-mail wskazany przez Klienta oraz za usuwanie i blokowanie wiadomości e-mail przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze używanym przez Klienta.

§41

Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 15.12.2022